

ACTA REUNIÓN ORDINARIA COMITÉ DE LA SOCIEDAD CIVIL	N°05/2020	FECHA: 03/12/2020 Horario: 09:30 a 12:00
DIRECCIÓN SERVICIO DE SALUD COQUIMBO		

TEMAS TRATADOS:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo y presentación 2. Proyecto normalización Hospital de Illapel 3. Encuesta de Satisfacción Centro de diálisis Los Vilos 4. Rendición Plan de Participación COMGES N°17 5. Varios 	
COMENTARIOS	
En contexto actual de Pandemia que estamos viviendo ante COVID-19, realiza reunión a través de plataforma virtual ZOOM.	
1. Saludo y presentación	Da la bienvenida a los presentes en la jornada, director (S) del Servicio de Salud Coquimbo, don Edgardo González, y entrega contextualización de los acontecimientos de las últimas semanas respecto a actuar de la red en Pandemia, hace un llamado a promover el autocuidado en la población.
2. Proyecto normalización Hospital de Illapel	<p>Don Hernán Elgueta realiza una presentación respecto a normalización de Hospital de Illapel, del cual se comentan los siguientes detalles:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Terreno nuevo ubicado en Villa San Rafael con una superficie de 46.320 m² - Se comentan respecto a la torre a construir y los pisos con sus respectivas características. - Respecto al proyecto se comenta consultora que adquirió el contrato, cuya fecha de inicio de contrato fue el día 26 de octubre de 2020 y cuyo término del contrato original sería para el 21 de octubre de 2021. <p>De la presentación surgen las siguientes dudas y comentarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Francisca Aguilera: Comenta respecto a inquietud de la población sobre nueva ubicación que tendrá el establecimiento, sobre todo por vías de acceso. Respuesta: Se comenta que siempre es necesario mirar a futuro la construcción, quizás ahora les parece lejos la ubicación del hospital, pero eso podría cambiar, además se comenta el hecho de que el actual hospital no tiene un terreno apto para la nueva construcción, por lo que se debió encontrar un terreno con una serie de requisitos que fueran acorde al proyecto, por lo que se eligió el terreno antes mencionado. • Lautaro Rozas: Consulta sobre posibilidad de enviar la presentación para compartirla en su CCS, además de ello pregunta sobre proyecto de normalización de hospital de Combarbalá, y además de mejoras en urgencia del hospital. Respuesta: La presentación será enviada junto con el acta, respecto al hospital, se comenta que se está trabajando en proyectos de normalización para los hospitales de baja complejidad, respecto a la urgencia del hospital, se comenta que se está en proceso de levantar un perfil, que permitirá conocer las necesidades de mejora y la pertinencia de estas.
3. Mesa de agresión a funcionarios	<p>Don Patricio Cortés, Subdirector de Gestión de Personas expone sobre Mesa de Agresión a funcionarios, a raíz de acontecimientos ocurridos en el último tiempo, donde usuarios han agredido a personal de la salud, es que se menciona el quehacer de la mesa y acciones a realizar.</p> <p>De la presentación surgen las siguientes dudas y comentarios:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Luisa Moya: Comenta su interés respecto a que se capacite ante agresión a funcionarios a la población en Coquimbo, ya que aparecen con altas cifras de agresión. Respuesta: Efectivamente en Coquimbo existen altas cifras de agresión, por lo que se tendrá en cuenta ante capacitación a organizaciones de la sociedad civil. • Lucy Alzamora: igualmente comenta su interés en que en la comuna de La Serena se realice capacitación, además comenta que desde CCS del CESFAM Cardenal Caro se publicó una carta de apoyo a funcionarios y en contra de la agresión. • Eladia Castillo: Comenta sobre preocupación que se tiene respecto a la agresividad con que viven ciertas personas, que lamentablemente con el stress de la pandemia, y sumado a alcohol y droga, causa que algunas personas se pongan muy agresivas y no se pueda predecir su comportamiento, por lo menos es algo que preocupa mucho en comuna de Los Vilos. • Pilar Ugalde: Comenta respecto a pacientes agresivos en Hospital de Combarbalá, que muchas veces son del área psiquiátrica y que son difíciles de manejar, que lamentablemente se llama a carabineros y tampoco se puede hacer mucho. Respuesta: Se verá el caso y gestionaran mejoras en cuanto lo que dicta protocolo de agresión a funcionarios. • Graciela Arancibia: Menciona que han tenido situaciones parecidas en Hospital de Andacollo, con pacientes psiquiátricos agresivos, que incluso han destrozado mobiliario del establecimiento, y que no se puede hacer mucho, que funcionarios y público en general tiene temor ante estos hechos.
<p>4. Encuesta de satisfacción Centro de Diálisis Los Vilos</p>	<p>Claudia Plaza, profesional de apoyo del Departamento Provincial de Choapa, comenta respecto a encuesta realizada en centro de diálisis Los Vilo, cuyo objetivo fue Medir el nivel de satisfacción usuaria de los pacientes que reciben atención en Centro de Diálisis, la cual se aplicó durante los días jueves 05 y viernes 06 de noviembre, a un total de 44 personas que corresponde al 86.2 % de la totalidad de usuarios, de los cuales 3 usuarios (5.9 %) se negaron a participar de la encuesta, y 4 usuarios (7.8 %) inasistentes durante ambas jornadas.</p> <p>De las conclusiones de la encuesta, se pudo percibir un positivo balance por parte de los usuarios del centro de diálisis, obteniendo nota general 6.5, por lo que se denota la existencia de un importante respaldo a la gestión, calidad de atención y nivel de satisfacción de usuarios en el recinto, sin perjuicio que evidentemente hay aspectos que se pueden mejorar durante los próximos meses, como: la adquisición de nuevos sillones más amplios y confortables. Mejorar la comunicación entre médico y pacientes para clarificar dudas clínicas.</p> <p>Algunas de las sugerencias son: Reforzar capacitación a funcionarios en manejo y manipulación de equipamiento; Trato al usuario; aplicar nuevamente instrumento en un periodo de tres meses para evaluar avances.</p>
<p>5. Rendición Plan de Participación COMGES N°17</p>	<p>Daniela Figueroa, referente de Participación Ciudadana expone plan de participación ciudadana, correspondiente a COMGES N°17, ante esto se comenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De todas las actividades sólo una se vio afectada por pandemia, la que fue reprogramada para el año 2021, las demás se cumplieron en un 100%. - Algunas actividades tuvieron que cambiar en cuanto al público objetivo y fueron intencionadas en temas relacionados a COVID-19.

<p>6. Varios</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Próxima reunión: jueves 11/02/21. • Trabajo con voluntariado: Se comenta el trabajo con voluntariado realizado durante el año, y comienzo de talleres para formación de agentes comunitarios para el año 2021. • Elecciones COSOC: Se comenta respecto a la reprogramación de fechas para elecciones de consejeros y consejeras para COSOC, dando comienzo del proceso el día jueves 25/02, termino el día jueves 13/05. • Representación en actividades: Se comenta respecto al deber de consejeros(as) de asistir a actividades que convoca el servicio, sobre ello se menciona que ha habido actividades donde no han participado integrantes del COSOC, por lo que se toma acuerdo de los presentes en nombrar a representantes para algunas actividades, sobre ello se ofrece la Sra. Lucy Alzamora para participar en reuniones de Mesa de agresión a funcionarios, y la Sra. Graciela Arancibia para reuniones de CIRA. • Consulta ciudadana: Se comenta que el Servicio está haciendo una encuesta para determinar el nivel de satisfacción usuaria en tiempos de pandemia, de los usuarios de establecimientos de la red, para ello se pide apoyo en difusión de encuesta (link) entre agrupaciones y usuarios de la red.
<p>Acuerdos</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ En cuanto a la representación en actividades queda estipulado que para reuniones de CIRA participará la Sra. Graciela Arancibia, y para reuniones de Mesa de Agresión a Funcionarios participará la Sra. Lucy Alzamora. ○ Próxima reunión: 11/02/21
<p>Asistencia</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ximena Camus, Jefa Subdepto. Participación Ciudadana 2. Daniela Figueroa, Referente Participación Subdepto participación ciudadana. 3. Catalina Rojas, Jefa de Gabinete, DSSC 4. Edgardo Gonzalez, Directos (S) DSSC 5. Claudia Plaza Alzamora, DEPROV salud Choapa 6. Melissa Muñoz, DEPROV Limarí 7. Pilar Ugalde, Encargada de Participación, Hospital de Combarbalá 8. Hernán Elgueta, Jefe de inversiones, DSSC 9. Patricio Cortés, Subdirector Gestión de Personas, DSSC 10. Rossana Rojas Guerrero, unión comunal CCS APS Ovalle 11. Javier Santibáñez Avila, Presidente CCSHS 12. Lautaro Rozas, Representante CCS Hospital de Combarbalá 13. Julio Contreras Leiva, Presidente Consejo Consultivo Hospital de Illapel 14. Graciela Arancibia, CCS Hospital Andacollo 15. Francisca Aguilera, CCS Illapel 16. Lucy Alzamora, CCS CESFAM Cardenal Caro 17. Luisa Moya, dirigente comuna de Coquimbo 18. Eladia Castillo, CCS Hospital Los Vilos